

ALGEMENE VOORWAARDEN MAHARADJA® TENTEN

Gevestigd aan de Vriezenveenseweg te (7681 DT) Vroomshoop, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Enschede onder nummer 08189269, aldaar gedeponeerd.

Algemeen

Artikel 1 – Begrippen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Maharadja® Tenten:** Maharadja® Tenten.
- **Opdrachtgever:** De wederpartij van Maharadja® Tenten bij het sluiten van een overeenkomst.
- **Opdrachtgever:** De Opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Huurder:** De Opdrachtgever waarmee Maharadja® Tenten een Overeenkomst strekkende de huur van een roerende zaak is overeengekomen.
- **Opdrachtgever:** De koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door Maharadja® Tenten en een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst op afstand:** Het door Maharadja® Tenten georganiseerde systeem voor verkoop en/of dienstverlening op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Koop op afstand:** De Overeenkomst op afstand die een opdrachtgever koop is.
- **Commissie:** vergoeding die wordt gevraagd om een bepaalde transactie uit te voeren.
- **Commissie verkoop:** een op zijn eigen naam door Maharadja Tenten verrichte verkoop voor rekening van een Opdrachtgever.
- **Zichttermijn:** De termijn waarbinnen de Opdrachtgever in geval van koop op afstand gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen van Maharadja® Tenten.
- 2.2 Eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de ingevolge artikel 2.1 bekendgemaakte voorwaarden geacht door Opdrachtgever te zijn ontvangen en geaccepteerd.
- 2.4 Wanneer door Maharadja® Tenten gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Maharadja® Tenten onderhavige voorwaarden soepel toepast.
- 2.5 Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Maharadja® Tenten in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Maharadja® Tenten vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

Overeenkomsten

Artikel 3 – Totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Maharadja® Tenten zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst tussen Maharadja® Tenten en Opdrachtgever komt eerst tot stand op het moment dat de aanvaarding van het aanbod door Maharadja® Tenten schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.3 Aanvaarding van het aanbod van Maharadja® Tenten geschiedt onder andere, doch niet uitsluitend, door het ondertekenen van de door Maharadja® Tenten aan Opdrachtgever verstrekte offerte. In welk geval zal worden verondersteld dat de offerte de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weergeeft.
- 3.4 Indien de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Maharadja® Tenten, geldt deze aanvaarding als een nieuw aanbod en als verwerping van het oorspronkelijke aanbod van Maharadja® Tenten. Partijen zullen in dat geval opnieuw in onderhandeling treden omtrent de vast te stellen voorwaarden

Artikel 4 – Overeenkomsten op afstand

- 4.1 In geval van koop op afstand komt aan de Opdrachtgever een Zichttermijn toe. Zie hierover Artikel 12.
- 4.2 Maharadja® Tenten is niet aansprakelijk voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Opdrachtgever en Maharadja® Tenten, dan wel tussen Maharadja® Tenten en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Opdrachtgever en Maharadja® Tenten, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Maharadja® Tenten.

Artikel 5 - Wijziging van Overeenkomsten

- 5.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zullen de prijzen van de aangeboden goederen en/of diensten niet worden verhoogd, zulks behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven of wettelijke regelingen of bepalingen. In tegenstelling tot hetgeen in de vorige volzin is bepaald, is het mogelijk dat, indien de aard van het aangeboden dit met zich brengt, er sprake is van variabele prijzen. In dat geval zal dit en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden vermeld. Indien er een prijswijziging plaatsvindt dan heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst op afstand te ontbinden tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 5.2 In het geval de Opdrachtgever de Overeenkomst op grond van Artikel 5.2 wenst te ontbinden stelt de Opdrachtgever Maharadja® Tenten hiervan onverwijld, schriftelijk op de hoogte.

- 5.3 Buiten de looptijd van overeenkomsten om behoudt Maharadja® Tenten zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 5.4 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en inclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 – Einde van Overeenkomsten

- 6.1 Indien in de overeenkomst een datum voor het eindigen van de Overeenkomst wordt vermeld dan eindigt de Overeenkomst bij het intreden van deze datum zonder dat verdere opzegging vereist is.
- 6.2 Tussentijdse opzegging van Overeenkomsten is niet mogelijk tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Opdrachtgever handels als opdrachtgever, en de overeenkomst met deze Opdrachtgever betrekking heeft op een overeenkomst met een contractsduur langer dan één jaar, heeft de Opdrachtgever in dat geval het recht om de overeenkomst na verloop van het eerste jaar opzeggen met inachtneming van één maand opzegtermijn

Artikel 7 – Annulering

- 7.1 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst (inzake koop) met Maharadja® Tenten te annuleren met inachtneming van de volgende condities:
 - a. Annulering is slechts mogelijk indien de door Opdrachtgever bestelde product vrij is van bedrijfs-/persoonsgebonden decoraties, daaronder mede begrepen bedrijfskleuren en -logo's, teksten en/of namen;
 - b. Indien annulering plaatsvindt vóór het plaatsen van de order bij de desbetreffende leverancier zal 90% van het factuurbedrag, zonder kortingen worden geretourneerd;
 - c. Indien annulering plaatsvindt na het plaatsen van de order bij de desbetreffende leverancier zal 25% van het factuurbedrag, zonder kortingen, worden geretourneerd;
- 7.2 Indien Opdrachtgever de overeenkomst tot huur van een product wenst te annuleren, heeft de opdrachtgever geen recht op retour van betaalde of nog te betalen gelden. Het volledig overeengekomen (huur)bedrag is alsdan terstond opeisbaar.

Artikel 8 – Opzegging en ontbinding

- 8.1 Bij het van toepassing zijn van een Zichttermijn geldt het door de Opdrachtgever inroepen van de Zichttermijn als ontbindende voorwaarde.

Uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 9 – Levering

- 9.1 In geval van een koopovereenkomst zal Maharadja® Tenten de verkochte zaak met toebehoren in eigendom overdragen en afleveren.
- 9.2 Aflevering vindt plaats aan het door Opdrachtgever aan Maharadja® Tenten opgegeven adres.
- 9.3 De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- 9.4 Indien de Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico en rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 9.5 Voor verzending en aflevering kunnen door Maharadja® Tenten kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden in de door Maharadja® Tenten verstrekte offerte vermeld of, indien sprak is van verkoop op afstand, vóórafgaand aan het totstandkomen van de overeenkomst vermeld.

Artikel 10 – Huurovereenkomst

- 10.1 Bij uitvoering van de Overeenkomst is Maharadja® Tenten gerechtigd tot ter beschikkingstelling van geringe afwijkende of soortgelijke huurmaterialen, zonder dat dit grond voor ontbinding van de Overeenkomst oplevert.
- 10.2 Indien de Huurder de huurmaterialen zelf afhaalt, kan dit alleen op de overeengekomen dag na 12:00 uur. Het retourneren van de huurmaterialen moet gebeuren op de overeengekomen dag voor 12:00 uur. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3 Indien Huurder dit wenst kunnen de huurmaterialen door Maharadja® Tenten worden afgeleverd op een door Huurder op te geven plaats van aflevering. Voor het afleveren van huurmaterialen op de plaats van aflevering kunnen door Maharadja® Tenten – eventueel separaat - kosten in rekening worden gebracht.
- 10.4 De in Artikel 10.3 door Huurder opgegeven plaats van aflevering moet direct bereikbaar zijn voor de (vracht)wagens van Maharadja® Tenten, dan wel beschikken over een laad- of lospunt op maximaal 10 meter afstand. Voor de terbeschikkingstelling op een andere plaats kan een toeslag in rekening worden gebracht.
- 10.5 Huurder is aan Maharadja® Tenten een borg verschuldigd, welke door Maharadja® Tenten van te voren wordt vastgesteld. De borg wordt verrekend met de kosten die voortvloeien uit de verplichtingen van Artikel 10.6 van deze algemene voorwaarden. De borg minus eventuele te verrekenen kosten wordt binnen 14 werkdagen na inlevering van de huurmaterialen aan Huurder geretourneerd.
- 10.6 Huurder dient na afloop van de huurtermijn de gehuurde materialen in dezelfde staat als toen de materialen door Maharadja® Tenten werden afgeleverd, vrij van vuil en/of beschadigingen aan Maharadja® Tenten te retourneren. Indien Huurder de gehuurde materialen niet vrij van vuil en/of beschadigingen, althans in slechtere staat aan Maharadja® Tenten retourneert zullen bijkomende kosten voor de reiniging c.q. de reparatie van het vuil respectievelijk de beschadiging(en)/vervanging(en) separaat aan Huurder in rekening worden gebracht. Voor zover de op grond van artikel 10.5 betaalde borgsom niet toereikend is ontvangt de Huurder een factuur voor bovengenoemde nog door Huurder aan Maharadja® Tenten te betalen kosten. Huurder dient deze factuur binnen 14 dagen na ontvangst te voldoen.
- 10.7 De (verhuurde) tenten worden door Maharadja® alleen teruggenomen als ze volledig droog staan. Voor het niet droog terugnemen op verzoek van huurder wordt een door Maharadja® Tenten een nader te bepalen toeslag berekend.

- 10.8 Huurder dient het in huur ontvangen product direct na ontvangst te controleren op gebreken en op conformiteit. Indien de huurder gebreken aan de zaak ontdekt of derden hem in zijn genot storen of enig recht op de zaak beweren, moet hij daarvan onverwijld aan de verhuurder kennis geven, bij gebreke waarvan hij verplicht is aan de Maharadja® Tenten de door de nalatigheid ontstane schade te vergoeden.

Artikel 11 – Betalingen

- 11.1 Opdrachtgever zal een voorschot van maximaal 50% van het factuurbedrag worden verlangd. Betaling van het overige geschiedt door bijschrijving één dag voor aanvang werkzaamheden bij verhuur en bij verkoop van het resterende bedrag op de rekening van Maharadja® Tenten of door contante betaling bij aflevering. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie.
- 11.2 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Maharadja® Tenten op de Opdrachtgever en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Maharadja® Tenten onmiddellijk opeisbaar.
- 11.3 Alle betalingen strekken in de eerste plaats op de voldoening van de kosten, vervolgens op de voldoening van de opengevallen rente en tenslotte op de voldoening van de hoofdsom en de lopende rente. Maharadja® Tenten is gerechtigd, zonder daardoor in verzuim te geraken, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Maharadja® Tenten is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 11.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen van Maharadja® Tenten op de Huurder onmiddellijk opeisbaar en heeft Maharadja® Tenten het recht de uitvoering van Overeenkomsten op te schorten, totdat de Huurder aan alle opeisbare verplichtingen heeft voldaan. In geval van overlijden, het voornemen tot aanvraag of aangifte van faillissement, surséance van betaling of het voornemen tot een onderhandse schuldsanering of liquidatie van de (onderneming van de) Huurder zijn de verplichtingen van Huurder onmiddellijk opeisbaar.
- 11.5 Zodra de Opdrachtgever in verzuim is, is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand. Alle kosten van Maharadja® Tenten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte komen vanaf dat moment voor rekening van de Huurder. In dat geval is de Huurder een vergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00. Indien de werkelijke door Maharadja® Tenten gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12 – Zichttermijn en herroepingrecht

- 12.1 Indien de Opdrachtgever gebreken aan de zaak ontdekt of derden hem in zijn genot storen of enig recht op de zaak beweren, moet hij daarvan onverwijld aan Maharadja® Tenten kennis geven, bij gebreke waarvan hij verplicht is aan Maharadja® Tenten de door de nalatigheid ontstane schade te vergoeden. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken onmiddellijk doch binnen 24 uur na ontvangst te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden.
- 12.2 Indien er sprake is van koop op afstand, zal het aanbod tevens een Zichttermijn van 7 werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. De koop is derhalve pas definitief als 7 werkdagen na ontvangst van de zaak zijn verstreken.
- 12.3 Tijdens de Zichttermijn heeft Opdrachtgever een herroepingrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen zaken te retourneren, dan wel om te kennen te geven dat van de aangeboden diensten geen gebruik wordt gemaakt. In de gevallen waar (tevens) diensten worden aangeboden, wordt onder herroepingrecht verstaan een bedenktijd, waarop de bepalingen in deze voorwaarden omtrent de Zichttermijn onverkort van toepassing zijn.
- 12.4 Beperkingen of uitsluitingen van de Zichttermijn - op grond van de specifieke aard van de betreffende zaken of diensten - zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.
- 12.5 Opdrachtgever kan haar herroepingrecht uitsluitend inroepen door Maharadja® Tenten binnen een termijn van 7 werkdagen na ontvangst door of namens Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van haar voornemen.
- 12.6 Indien Opdrachtgever reeds (gedeeltelijk) de koopprijs betaald heeft en indien de Overeenkomst waarop die vooruitbetaling betrekking heeft niet tot stand komt of conform Artikel 8.1 ontbonden wordt, zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de geretoureerde goederen terugbetaling plaatsvinden.
- 12.7 Opdrachtgever kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van haar herroepingrecht indien de betreffende zaken compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Opdrachtgever dient na het inroepen van haar herroepingrecht het geleverde binnen zeven (7) dagen retour te zenden aan Maharadja® Tenten. De kosten waarvan voor rekening van de Opdrachtgever komen.
- 12.8 De Zichttermijn en het daarmee samenhangende recht van herroeping geldt niet op producten die voor Opdrachtgever op maat zijn gemaakt. Hieronder vallen onder meer doch niet uitsluitend producten in de specifieke (bedrijfs)kleuren van Opdrachtgever, producten waarop bedrijfslogo's en of namen zijn aangebracht.
- 12.9 Artikelen 12.2 t/m 12.9 zijn slechts van toepassing indien er sprake is van een Overeenkomst op afstand. Voor Overeenkomsten die geen Overeenkomst op afstand zijn komt Opdrachtgever geen Zichttermijn toe. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op huur van een product, en de huurperiode minder dan zeven (7) dagen is, zijn de bepalingen van dit artikel niet van toepassing.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

Ingeval van een koopovereenkomst gaat de eigendom van geleverde zaken pas over, indien de Opdrachtgever al hetgeen de Opdrachtgever op grond van enige Overeenkomst aan Maharadja® Tenten verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de geleverde zaken gaat reeds op het moment van de aflevering op de Opdrachtgever over.

Garantie

Artikel 14 – Garanties

- 14.1 De bepalingen in dit artikel zijn niet van toepassing op verkoop door Maharadja Tenten in commissie (commissie verkoop). De opdrachtgever wordt geacht zich in gevallen van garantie rechtstreeks te wenden tot de fabrikant/leverancier van het door Maharadja Tenten in opdracht van opdrachtgever gekochte.
- 14.2 Al hetgeen in dit artikel wordt bepaald omtrent de garantie van producten geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de Opdrachtgever toekent.
- 14.3 Indien de geleverde zaken niet voldoen aan onze garanties en er geen sprake is van grove nalatigheid aan de zijde van de Opdrachtgever, zal Maharadja® Tenten de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, naar keuze van Maharadja® Tenten vervangen door nieuwe, gelijkwaardige producten of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan Maharadja® Tenten te retourneren en de eigendom daarover aan Maharadja® Tenten over te dragen.
- 14.4 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Maharadja® Tenten, Opdrachtgever of derden wijzigingen aan de zaak hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 14.5 Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen overeengekomen en deze non-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Maharadja® Tenten niet aansprakelijkheid voor gevolgschade.
- 14.6 De door Maharadja® Tenten verleende garantie(periode) op producten is te allen tijde beperkt tot de door de fabrikant/leverancier afgegeven garantie(periode) over het desbetreffende product.
- 14.7 Indien de Opdrachtgever aanspraak wenst te maken op enige garantie dient Opdrachtgever de originele factuur aan Maharadja® Tenten te overleggen.
- 14.8 Stokken, elastische elementen, ritsen, ramen vallen niet onder de garantie. Daarnaast wordt geen garantie verleend indien:
 - er sprake is van slijtage, die als normaal kan worden beschouwd;
 - Opdrachtgever niet (meer) in het bezit is van de originele factuur;
 - er schade is ontstaan door nalatig onderhoud, opzet of een grove behandeling van het product;
 - er sprake is van garenderdikking in het doek of geringe kleurafwijking van afzonderlijke doekbanen;
 - de tent lichtvlekjes heeft. Lichtvlekjes zijn pigmentvlekjes, d.w.z. het pigment dat voor de kleur moet zorgen ontbreekt.
 - De tent aangetast is door schimmel en/of weervlekken.

Aansprakelijkheid

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 15 Indien Maharadja® Tenten aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.1 Maharadja® Tenten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Maharadja® Tenten is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.2 Maharadja® Tenten is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de Opdrachtgever, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove nalatigheid zijdens Maharadja Tenten, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen zij verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- 15.3 Maharadja® Tenten is niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade) door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 15.4 In geval niettegenstaande de in Artikel 14.2 vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting enige aansprakelijkheid ter zake van indirecte schade op Maharadja® Tenten mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van die door Maharadja® Tenten geleverde zaken c.q. die door Maharadja® Tenten verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan Maharadja® Tenten schadeplichtig is.
- 15.5 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Maharadja Tenten en ieder ander van wiens hulp Maharadja Tenten gebruik maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- 15.6 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Maharadja Tenten nimmer aansprakelijk
- 15.7 Indien de assuradeur van Maharadja Tenten om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Maharadja Tenten
- 15.8 Indien Maharadja® Tenten aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Maharadja® Tenten beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.8 Indien Maharadja® Tenten aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Maharadja® Tenten beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
- 15.9 worden tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst.

Slotbepalingen

Artikel 16 – Klachten

- 16.1 Indien Opdrachtgever niet geheel tevreden is over de door Maharadja® Tenten geleverde zaken dient opdrachtgever dit onverwijld schriftelijk aan Maharadja® Tenten kenbaar te maken.
- 16.2 Maharadja® Tenten zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk reageren op de klacht van Opdrachtgever.
- 16.3 Maharadja® Tenten zal zich inspannen de klacht van Opdrachtgever naar tevredenheid van partijen op te lossen. Opdrachtgever zal hiertoe zijn/haar medewerking verlenen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en forumkeuze

17.1 Op alle overeenkomsten van Maharadja® Tenten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Maharadja Tenten is bevoegd kennis te nemen van geschillen.

Artikel 18 – Ontbinding en overmacht.

18.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Maharadja Tenten gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Maharadja Tenten gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Maharadja Tenten is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

18.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Maharadja Tenten toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

18.3 Maharadja Tenten is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.

18.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Maharadja Tenten verhindert, heeft Maharadja Tenten het recht de overeenkomst te ontbinden.

18.5 Maharadja Tenten heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Maharadja Tenten opleveren zijn in ieder geval: gedragingen behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Maharadja Tenten bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; weersomstandigheden zulks ter beoordeling van Maharadja Tenten; ongeschiktheid van zaken, waarvan Maharadja Tenten bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt en ziekte bij Maharadja Tenten. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

The logo for Maharadja TENTEN features the word 'Maharadja' in a large, elegant, pink cursive script. Below it, the word 'TENTEN' is written in a smaller, pink, all-caps serif font with wide letter spacing.